



Herbst 2017



STM ServiceTeamMilch GmbH
Hauptsitz
Freudental 45
59929 Brilon-Thülen
Tel.: 029 63 - 442
Fax: 029 63 - 2130
info@s-t-m-gmbh.de
www.s-t-m-gmbh.de

Filiale Borgholz
Berthold Schlüter
Bundesstr. 5
34434 Borgentreich-Borgholz
Tel.: 056 45 - 1578
Fax: 056 45 - 788 78 46
b.schluefer@s-t-m-gmbh.de

Aktuelle News
finden Sie auch unter
www.s-t-m-gmbh.de

Druck: nachhaltige Druckerben Klimaneutral auf Recyclingpapier | Grafik/Textbearbeitung: www.HinkKueker-Paderborn.de



MEHR ZEIT FÜR STM-KUNDEN
durch Auslagerung und Zusammenarbeit mit DV



KARRIERE BEI STM:
Wir suchen Servicetechniker und
Kundendienstmonteure (m/w)



MACHEN SIE KARRIERE BEI DER
SERVICETEAMMILCH GMBH

Zur Erweiterung unseres Service Teams
suchen wir

**Servicetechniker und
Kundendienstmonteure (m/w)**

Weitere Informationen finden Sie im Innen-
teil oder unter www.s-t-m-gmbh.de.

**> Bitte auch an Ihren
Bekannten- und Freundeskreis weitergeben!**



**Interview mit STM-Geschäftsführer
Meinolf Blüggel**

Ein fröhliches HALLO an alle
Leserinnen und Leser des Landwirt-Reporters! Ich bin
wieder für Sie da und informiere Sie zukünftig
regelmäßig über Neuigkeiten bei STM.
Viel Vergnügen beim Lesen wünscht
Ihr Landwirt-Reporter



Mehr Zeit für STM-Kunden durch Zusammenarbeit mit der DV und vollständige Auslagerung der Buchhaltung

Landwirt-Reporter (LWR): Sie möchten zukünftig mehr Zeit in den Kunden-Service investieren. Warum?

Meinolf Blüggel: Uns ist es wichtig, unsere Kunden so gut wie möglich zu betreuen. Darum beäugen wir immer kritisch, an welchen Stellen wir noch etwas optimieren können und setzen uns konkrete Ziele für jedes Jahr. Unsere Stärken sind die Fachkompetenz und die Erfahrung in der technischen Betreuung von Milchviehbetrieben. Daher haben wir uns für 2017 zum Ziel gesetzt, uns weiter auf unsere Kernkompetenzen zu konzentrieren.

LWR: Wie soll die Konzentration auf die Kernkompetenz umgesetzt werden?

Meinolf Blüggel: Anfang des Jahres haben wir alle Arbeitsbereiche kritisch unter die Lupe genommen. Das Ergebnis: Die Buchhaltung mit ihren immer neuen gesetzlichen Vorschriften und der Rechnungsversand sind sehr zeitintensiv. Wir verschicken jeden Monat Hunderte von Rechnungen. Das Schreiben, Ausdrucken, Versenden, Nachhalten des Zahlungseingangs, Erinnerungen verschicken usw. nimmt wertvolle Zeit in Anspruch, die wir im Service für den Kunden weitaus besser einsetzen können. Daher haben wir diese Leistung zum 01.09.2017 außer Haus gegeben – und zwar an die DV Deutsche Verrechnungsstelle aus Frankfurt am Main. Sie ist ein zuverlässiger und seriöser Partner mit einem professionellen Abrechnungsmanagement, der mittelständische Unternehmen und Handwerksbetriebe bei der Rechnungsabwicklung unterstützt. Die Buchhaltung übernimmt jetzt für uns ein erfahrenes Steuerberater-Team.

LWR: Was ändert sich für Ihre Kunden?

Meinolf Blüggel: Im Grunde genommen nur der Absender der Rechnungen und die Bankverbindung für die Zahlung. Die DV druckt für uns die Kunden-Rechnungen auf unserem Briefpapier aus. Die Zahlung erfolgt jetzt allerdings auf das Konto der DV.

Dazu fügt diese ein weiteres Schreiben mit der Kontoverbindung bei – sogar mit einem praktischen QR-Code für eine schnellere Handhabung. Die eingegangenen Rechnungsbeträge werden dann gesammelt an uns überwiesen.

LWR: Hat sich an den Zahlungszielen etwas verändert?

Meinolf Blüggel: Ja. Nach anfänglichen Anlauf- und Abwicklungsfehlern (hierfür bitten wir nochmals um Entschuldigung) haben wir das Zahlungsziel von bisher 7 auf 14 Tage netto hochgesetzt.

LWR: Und an wen wenden sich jetzt Ihre Kunden, wenn Sie Fragen zu ihrer Rechnung haben? An Sie oder an die DV?

Meinolf Blüggel: Bei inhaltlichen Fragen sind wir nach wie vor der Ansprechpartner für unsere Kunden. Wenn es um Zahlungsmodalitäten usw. geht, sollten sich unsere Kunden an das kompetente Team der DV Deutsche Verrechnungsstelle wenden.

LWR: Was sind Ihre nächsten Ziele?

Meinolf Blüggel: Wie immer die weitere Optimierung unseres Kunden-Service und somit die Zufriedenheit unserer Kunden. Dazu möchten wir gern unser Fachkräfte-Team weiter ausbauen. Eine entsprechende Stellenanzeige ist in diesem Landwirt-Reporter. Wir hoffen hier besonders auf die Mithilfe unserer Kunden. Ich glaube, in ihrem Bekannten- und Freundeskreis kennen sie sicher Menschen, die mit der Landwirtschaft eng verbunden sind und Freude daran haben, diesen interessanten, abwechslungsreichen und herausfordernden Beruf in einem erfolgreichen und engagierten Team auszuüben.<<

ServiceTeamMilch

50 Jahre
Melktechnik!

Melk-, Kühl- und Herdenmanagement-Technik



MACHEN SIE KARRIERE BEI DER SERVICE TEAM MILCH GMBH

Wir sind ein mittelständisches Unternehmen und betreuen mit unserer langjährigen Erfahrung und unserem umfangreichen Fachwissen seit 1965 die Milchproduzenten im nordöstlichen NRW und Nordhessen.

Als Fachzentrum des führenden Systemanbieters für Melkbetriebe, GEA Farm Technologies, beraten, verkaufen, liefern, montieren und warten wir anwendergerechte Systemlösungen und Hightech-Produkte für die professionelle Melk-, Kühl-, Fütterungs- und Stalltechnik sowie für das Herdenmanagement. Als modernes, kunden- und mitarbeiterorientiertes Unternehmen bieten wir Ihnen sehr gute Einstiegsmöglichkeiten und langfristige Perspektiven.

Zur Erweiterung unseres Service Teams suchen wir



Service-Techniker und Kundendienstmonteure (m/w)

Ihre Aufgaben

- Service und Wartung von Melk- und Milchkühlanlagen, automatischen Melksystemen
- Inspektionen / Überprüfungen nach DIN ISO / Durchführung von Regelservicearbeiten (vorbeugende Wartung) an Melk- und Milchkühlanlagen, automatischen Melksystemen usw.

Ihre Qualifikation

- Ausbildung und / oder Berufserfahrung als Elektroinstallateur / Mechatroniker / Kälteanlagenbauer oder eine sonstige technische Ausbildung
- Teamfähigkeit
- Erfahrung und Freude im Umgang mit Kunden
- PC-Grundkenntnisse

Wir bieten Ihnen

- einen existenzsichernden und harmonischen Arbeitsplatz
- einen unbefristeten und krisenfesten Anstellungsvertrag
- ein attraktives, leistungsorientiertes Gehalt mit zusätzlichen Sozialleistungen
- umfassende Einarbeitung und regelmäßige Fortbildungen in Ihrem Aufgabengebiet

Sie möchten Teil unseres hochmotivierten und erfolgreichen Teams werden? Dann senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an d.pickart@s-t-m-gmbh.de.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:
Doreen Sophie Pickart | Assistentin der Geschäftsführung
STM ServiceTeamMilch GmbH | Freudental 45 |
59929 Brilon-Thülen | Tel: 02963-442 | www.s-t-m-gmbh.de