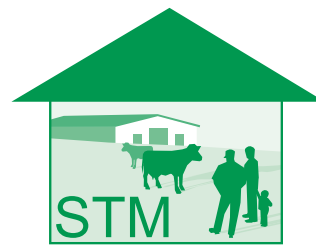


# Checkliste Zitzengummis

Was möchten Sie?	JA	NEIN
ein neues Melkzeug	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ein innovatives Melkzeug vom Experten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
neue Zitzengummis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
neue Zitzensilikone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
auf Zitzensilikone wechseln (vielleicht auch erst später)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Zitzengummis/Zitzensilikone selbst tauschen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
immer auf eine große Auswahl zurückgreifen können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
selbst den Wechselintervall bestimmen können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
den persönlichen Kontakt zum Lieferanten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine fachkompetente Vor-Ort-Beratung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Möglichkeit, den Lieferanten immer selbst zu bestimmen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
entscheiden, ob die Melkzeugaufnahme zu meinem Melkzeug passt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
entscheiden, ob die Melkzeugaufnahme zu meinem neuen Melkzeug passt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
entscheiden, ob die Pulsator- und Vakuumeinstellungen zu den eingesetzten Zitzengummis passen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
entscheiden, ob das Zitzengummi/Zitzensilikon zu meinen Kühen passt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine reibungslose Abwicklung im Gewährleistungsfall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
den Einbau durch einen Fachmann	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**ServiceTeamMilch**  
 Melk-, Kühl- und Herdenmanagement-Technik

50 Jahre  
Melktechnik!



# Landwirt-Reporter

Nr. 4/2015



## STM ServiceTeamMilch GmbH

Hauptsitz  
 Freudental 45  
 59929 Brilon-Thülen  
 Tel.: 029 63 - 442  
 Fax: 029 63 - 2130  
 info@s-t-m-gmbh.de  
 www.s-t-m-gmbh.de

Filiale Borgholz  
 Berthold Schlüter  
 Bundesstr. 5  
 34434 Borgentreich-Borgholz  
 Tel.: 056 45 - 1578  
 Fax: 056 45 - 788 78 46  
 b.schlueter@s-t-m-gmbh.de

Filiale Löhlbach  
 Sven Hergl  
 Am Hainweg 2  
 35114 Haina-Löhlbach  
 Tel.: 0172 533 40 68  
 Fax: 029 63 - 2130  
 s.hergl@s-t-m-gmbh.de

Druck: nachhaltige Druckfarben Klimatechnik auf Recyclingpapier | Grafik/Text: www.HrKucker-Paderborn.de; Fotos Rubesate: Pixello.de; daneilistficker (Hintergrund), angeconsensus (Tämerzweig)



## NEU: Wechselservice für Zitzengummis zum Vorteilspreis



## RÜCKBLICK: Infotag für die Milchwirtschaft

**ServiceTeamMilch**  
 50 Jahre  
Melktechnik!

Melk-, Kühl- und Herdenmanagement-Technik



**HERZLICHEN DANK für die Zusammenarbeit in 2015,**  
 ein friedvolles Weihnachtsfest und für das neue Jahr  
 Gesundheit, Glück, Erfolg und Zufriedenheit!





Was ist Ihnen beim Thema Zitzengummis wirklich wichtig? Einen Überblick bietet Ihnen die Checkliste auf der Rückseite.



### Rückblick und Ausblick

Da war ganz schön was los beim Infotag für die Milchwirtschaft in Thülen. Für alle, die nicht kommen konnten, gibt es hier einen kleinen Einblick. Und wie immer gibt es auch Neues zu berichten: Die STM-Kunden erwartet ein attraktives Angebot. Lesen Sie mehr in den Interviews dieser Ausgabe.

Ihr Landwirt-Reporter

#### LWR: Wie war die Resonanz auf die neue Firma RETROFIT M?

Meinolf Blüggel: Die Möglichkeit, generalüberholte Mlone-Melkroboter und Erweiterungsboxen beziehen zu können, stieß auf großes Interesse. Die Kunden haben viele Fragen gestellt und fanden unseren Phoenix sehr überzeugend. Ich bin sicher, hier die richtige Entscheidung getroffen zu haben.

#### LWR: Und wie war der Infotag für Sie selbst und Ihr Team?

Meinolf Blüggel: Wir haben gemerkt, wie wichtig ein persönlicher Austausch ist und sind sehr dankbar, dass viele unserer Kunden diese Gelegenheit wahrgenommen haben. Auch denen, die nicht kommen konnten, möchten wir DANKE sagen. Wir schätzen die Treue unserer Kunden sehr. Das zeigt uns, dass unsere Bemühungen um guten Service wertgeschätzt werden. Weil es immer viel Neues zu berichten gibt, überlegen wir nun, unseren Kunden einmal pro Jahr solch einen Infotag anzubieten. <<

## RÜCKBLICK: INFOTAG für die Milchwirtschaft

**Landwirt-Reporter (LWR): Zu Ihrem 50-jährigen Firmenjubiläum haben Sie am 4. Oktober zum ersten Mal einen Infotag für die Milchwirtschaft veranstaltet. Wie kam das bei Ihren Kunden an?**

Meinolf Blüggel: Sehr gut! Die Fachvorträge fanden großen Anklang und die Landwirte konnten sich auch einmal untereinander austauschen. Die Praxisbeispiele auf dem Hof Ridder waren eine willkommene Ergänzung zum Theorie-Teil. Herzlichen Dank an dieser Stelle noch einmal an Familie Ridder!



## NEU: Wechselservice für Zitzengummis zum Vorzugspreis

#### LWR: STM bietet jetzt einen Wechselservice für Zitzengummis an. Warum?

Meinolf Blüggel: Wir sind immer bestrebt, unseren Service zu verbessern. Dieses Mal haben wir überlegt, was wir im Bereich Zitzengummis optimieren können, denn die richtigen Zitzengummis sind bei der Melkanlage das A und O für ein optimales Melkergebnis. Darum bieten wir jetzt einen Wechselservice an.

#### LWR: Was genau beinhaltet der Wechselservice?

Meinolf Blüggel: In zuvor festgelegten Abständen kommt ein STM-Servicemitarbeiter automatisch zum Kunden, um die alten Zitzengummis gegen neue zu tauschen. Dabei hat der Servicemitarbeiter stets ein Auge darauf, ob die Zitzengummis noch den Ansprüchen der Herde gerecht werden oder ob ein anderes Zitzengummi vorteilhafter sein könnte. So kann unser Kunde sicher sein, dass die Kühe die passenden Bedingungen in seiner Melkanlage vorfinden. Ganz abgesehen davon, dass er natürlich Zeit spart, weil er sich um nichts kümmern muss.

#### LWR: Warum ist die regelmäßige Überprüfung durch einen Servicemitarbeiter so wichtig?

Meinolf Blüggel: Bei Zitzengummis gibt es keine Standardlösung, die für jedes Tier passt. Alles muss individuell an die Kühe und die Anlage mit ihren Vakuum- und Pulsatoreinstellungen angepasst werden, um ein optimales Ergebnis zu bekommen. Die Kühe verändern sich und so kann es sein, dass zukünftig ein ganz anderes Gummi vorteilhafter ist. Darum ist es wichtig, flexibel zu bleiben. Und das gewährleistet STM mit einer Auswahl von über 50 verschiedenen Zitzengummis.

#### LWR: Service hat ja bekanntermaßen immer seinen Preis. Warum bieten Sie Ihren neuen Service zum Vorzugspreis an?

Meinolf Blüggel: Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt uns sehr am Herzen. Und der Kunde ist nur zufrieden, wenn die Melkanlage gut läuft und das Melkergebnis stimmt. Dazu muss man flexibel auf Veränderungen reagieren können. Das ist mit unserem Wechselservice, unseren Melkzeugen und der großen Auswahl an individuellen Lösungen gegeben. Es gibt auf dem Markt Melkzeug-Systeme mit „Allround-Zitzengummis“, die augenscheinlich vorteilhafter erscheinen. Wenn sich dann aber die Herdenbedingungen ändern und die Zitzengummis angepasst werden müssen, steht man dumm da, weil das alte Melkzeug abgegeben werden musste und man durch einen Langzeitvertrag gebunden ist. Diesen Stress möchten wir unseren Kunden ersparen, darum kommen wir ihnen gern preislich entgegen – so sind beide Seiten zufrieden.<<

